



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ  
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫПНЭ  
АДМИНИСТРАЦЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ  
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

---

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
ПОСТАНОВЛЕНЭ № \_\_\_\_\_  
БЕГИМ № \_\_\_\_\_

**Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР на 2025-2026 годы»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением местной администрации городского округа Прохладный КБР от 20.03.2024 г. № 306 «Об утверждении Порядка принятия решения о разработке, формирования, утверждения и реализации муниципальных программ и Порядка проведения оценки эффективности реализации муниципальных программ городского округа Прохладный КБР», Уставом городского округа Прохладный КБР, в целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории городского округа Прохладный КБР, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемую Муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР на 2025-2026 годы» (Приложение №1).
2. Признать утратившим силу постановление местной администрации городского округа Прохладный КБР от 19.07.2022 г. № 738 «Об утверждении Муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР на 2022-2024 годы».
3. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.
4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по экономике, промышленности и финансам Куриленко Н.А.
5. Настоящее постановление вступает в законную силу со дня его опубликования.

Глава местной администрации  
городского округа Прохладный КБР

В.Н. Архангельский

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением местной администрации  
городского округа Прохладный КБР  
от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_\_

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
«Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Прохладный  
КБР на 2025-2026 годы»**

г. Прохладный  
2024 год

Паспорт  
муниципальной программы городского округа Прохладный КБР «Обеспечение защиты  
прав потребителей в городском округе Прохладный КБР на 2025-2026 годы»

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Куратор                                 | Заместитель главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по экономике, промышленности и финансам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ответственный исполнитель программы     | местная администрация городского округа Прохладный КБР                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Соисполнители программы                 | отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Исполнители программы                   | отдел экономического развития, торговли и поддержки предпринимательства местной администрации городского округа Прохладный КБР;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Перечень подпрограмм                    | отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Цели программы                          | создание на территории городского округа Прохладный КБР условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Задачи программы                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории городского округа Прохладный КБР;</li> <li>- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка на территории городского округа Прохладный КБР;</li> <li>- обеспечение защиты населения города городского округа Прохладный КБР от некачественных товаров (работ, услуг);</li> <li>- стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке городского округа Прохладный КБР.</li> </ul> |
| Этапы и сроки реализации программы      | 2025 - 2026 годы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Объемы бюджетных ассигнований программы | не требует финансирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ожидаемые результаты реализации программы | <p>основными ожидаемыми результатами реализации муниципальной программы является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</li> <li>-повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;</li> <li>-приобретение определенных навыков поведения субъектами предпринимательской деятельности, способствующих увеличению количества добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами, исполнителями услуг</li> </ul> |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **I. Характеристика проблемы и обоснование необходимости ее решения программно-целевым методом**

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР на 2025-2026 годы» (далее - Программа) разработана в соответствии протоколом заседания Совета при Главе Кабардино – Балкарской Республики по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 23.12.2019 года № 1 и направлена на развитие системы защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства. Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг. Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории городского округа Прохладный КБР благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти. Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

## **II. Цель, задачи реализации программы**

Основной целью муниципальной программы является: создание на территории городского округа Прохладный КБР условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в городском округе Прохладный КБР;
- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения города в вопросах защиты прав потребителей;
- обеспечение защиты населения городского округа Прохладный КБР от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

## **III. Сроки и этапы реализации программы**

Срок реализации программы– период 2025-2026 годов. Этапы реализации программы не выделяются.

## **IV. Мероприятия программы**

Мероприятия программы приведены в таблице (Приложение № 2 к настоящей программе).

## **V. Ресурсное обеспечение программы**

Финансирование программы из бюджета городского округа Прохладный КБР не предусмотрено.

## **VI. Оценка социально-экономической эффективности программы**

Основными ожидаемыми результатами реализации муниципальной программы является:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;
- приобретение определенных навыков поведения субъектами предпринимательской деятельности, способствующих увеличению количества добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами, исполнителями услуг.

## **VII. Внешние факторы, негативно влияющие на реализацию Программы, и мероприятия по их снижению**

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию Программы, относятся:

- изменения федерального, регионального законодательства;
- обстоятельства непреодолимой силы.

Приложение № 2

к постановлению от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
«Об утверждении Муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей в городском  
округе Прохладный КБР  
на 2025-2026 годы»

Приложение № 1  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав потребителей в  
городском округе Прохладный КБР  
на 2025-2026 годы»

**Перечень мероприятий муниципальной программы**

| <b>№</b> | <b>Наименование мероприятия</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Исполнитель</b>                                                                                                             | <b>Объем финансирования</b> | <b>Период действия программы</b> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 1        | Организация и проведение «круглых столов», совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей совместно с<br>ТОУ Роспотребнадзор по КБР г. Прохладный (по согласованию) | Отдел экономического развития, торговли и поддержки предпринимательства местной администрации городского округа Прохладный КБР | Не требуется                | 2025-2026 годы                   |
| 2        | Размещение информационных материалов на официальном сайте местной администрации, в                                                                                                                                                         | Отдел экономического развития, торговли и поддержки предпринимательства местной                                                | Не требуется                | 2025-2026 годы                   |

|   |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |              |                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|
|   | официальном печатном издании – «Редакция газеты «Вести Прохладного»                                                                                              | администрации городского округа Прохладный КБР                                                                                 |              |                                                           |
| 3 | Консультирование жителей городского округа Прохладный КБР по вопросам защиты прав потребителей                                                                   | Отдел экономического развития, торговли и поддержки предпринимательства местной администрации городского округа Прохладный КБР | Не требуется | ежедневно в течение года по графику приема 2025-2026 годы |
| 4 | Информирование органов государственной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о фактах нарушения прав потребителей | Отдел экономического развития, торговли и поддержки предпринимательства местной администрации городского округа Прохладный КБР | Не требуется | при выявлении фактов в течение периода 2025-2026 годы     |