



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЦЦ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫПНЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«21» октября 2025 г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 1170

ПОСТАНОВЛЕНЭ № _____

БЕГИМ № _____

**О создании муниципального центра управления городского округа
Прохладный КБР**

В соответствии с федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 20 марта 2025 года № 33-ФЗ «Об общих принципах организации самоуправления в единой системе публичной власти», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 2 постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», во исполнение подпункта «в» пункта 6 Перечень поручений по итогам заседания Совета при Президенте по развитию местного самоуправления, утвержденного Президентом РФ 04 июня 2023 года № Пр-1111, **п о с т а н о в л я ю :**

1. Создать муниципальный центр управления городского округа Прохладный КБР (далее - МЦУ).
2. Утвердить:
 - 2.1. Положение о МЦУ согласно Приложению № 1 к настоящему постановлению.
 - 2.2. Состав МЦУ согласно Приложению № 2 к настоящему постановлению.
3. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.
4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.
5. Настоящее постановление вступает в законную силу со дня его опубликования.

Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР

К.В. Кожухов

УТВЕРЖДЕНО
постановлением местной администрации
городского округа Прохладный КБР
от «21» октября 2025 г. № 1170

ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КБР

В целях настоящего Положения используются термины и определения, содержащиеся в постановлении Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов».

Муниципальный центр управления городского округа Прохладный КБР (далее - МЦУ) создан в форме рабочей группы. МЦУ осуществляет:

- координацию взаимодействия органов местного самоуправления и муниципальных учреждений с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям деятельности МЦУ;

- обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности МЦУ путем взаимодействия с органами и юридическими лицами; координацию работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее - граждане и юридические лица), поступающих в органы местного самоуправления и муниципальные учреждения, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации (далее - каналы связи);

- предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития городского округа Прохладный КБР;

- предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Кабардино-Балкарской Республики.

В своей деятельности МЦУ руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящим Положением.

Деятельность МЦУ координируется центром управления региона Кабардино-Балкарской Республики.

Основными задачами МЦУ являются:

- а) мониторинг обработки обращений и сообщений;
- б) формирование комплексной картины проблем;
- в) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов местного самоуправления и организаций в муниципальном образовании с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы местной администрации городского округа Прохладный КБР и учреждений (предприятий) в городском округе Прохладный КБР;
- г) выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов и технологических сервисов, и централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;
- д) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов местного самоуправления и организаций с гражданами и юридическими лицами.

Материально-техническое обеспечение МЦУ осуществляет местная администрация городского округа Прохладный КБР.

МЦУ объединяет в своем составе следующих ответственных лиц: куратор МЦУ, руководитель МЦУ, ответственные за работу по направлениям деятельности МЦУ.

Куратор МЦУ:

- координирует взаимодействие органов местного самоуправления и муниципальных учреждений по функциям и тематикам деятельности МЦУ;
- несет персональную ответственность за функционирование МЦУ;
- утверждает отчеты о деятельности МЦУ.

Руководитель МЦУ:

- осуществляет непосредственное руководство деятельностью МЦУ, обеспечивает текущую деятельность МЦУ;
- отвечает за достижение показателей работы МЦУ;
- разрабатывает проекты нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности МЦУ;
- готовит отчеты по деятельности МЦУ;
- обеспечивает мониторинг и анализ рисков по деятельности МЦУ, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;
- запрашивает у центра управления региона КБР материалы, относящиеся к функционированию МЦУ.

Направления деятельности МЦУ:

1. Архитектура и градостроительство
2. Жилищно-коммунальное хозяйство, дороги, дворовые территории, транспорт
3. Муниципальное имущество, жилищный учет, земельные отношения
4. Образование
5. Социальная политика, культура, спорт
6. Экономика, торговля, предпринимательство

В целях выполнения возложенных задач МЦУ вправе запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ у центра управления региона КБР.

УТВЕРЖДЕН
постановлением местной администрации
городского округа Прохладный КБР
от «21» октября 2025 г. № 1170

**СОСТАВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГ ПРОХЛАДНЫЙ КБР**

Куратор МЦУ - Жижилей Светлана Владимировна, первый заместитель главы местной администрации городского округа Прохладный КБР.

Руководитель МЦУ - Сонов Алхас Алиевич, помощник главы местной администрации городского округа Прохладный КБР.

Ответственные за работу по направлениям деятельности МЦУ:

Архитектура и градостроительство - Телегина Любовь Васильевна, начальник отдела архитектуры и градостроительства местной администрации городского округа Прохладный КБР;

Жилищно-коммунальное хозяйство, дороги, дворовые территории, транспорт - Маар Евгений Федорович, начальник МУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа Прохладный КБР»;

Муниципальное имущество, жилищный учет, земельные отношения - Арсланбекова Мария Александровна, начальник отдела муниципального имущества, и земельных отношений местной администрации городского округа Прохладный КБР;

Образование - Дудка Галина Николаевна, начальник МУ «Управление образования местной администрации городского округа Прохладный КБР»;

Социальная политика, культура, спорт - Нерубленко Оксана Михайловна, начальник отдела культуры, социальной политики и спорта местной администрации городского округа Прохладный КБР;

Экономика, торговля, предпринимательство - Нетребина Маргарита Ивановна, начальник отдела экономического развития, торговли и поддержки предпринимательства местной администрации городского округа Прохладный КБР.